

TELISIK FAKTA

SIMAYA Bapas Purwokerto Hadir di Hari Libur, Solusi Cepat dan Humanis bagi Klien Pemasyarakatan

Devira Arum - PURWOKERTO.TELISIKFAKTA.COM

Apr 18, 2026 - 14:53



Purwokerto — Balai Pemasyarakatan (Bapas) Kelas II Purwokerto kembali menunjukkan komitmennya dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik melalui inovasi unggulan bertajuk SIMAYA (Siaga Maksimal Melayani). Program ini secara khusus dilaksanakan rutin setiap hari Sabtu sebagai bentuk terobosan layanan di hari libur guna memberikan kemudahan bagi klien pemasyarakatan

dalam melakukan pelaporan maupun mendapatkan pembimbingan.



Kegiatan pelayanan SIMAYA dimulai sejak pukul 08.00 WIB hingga pukul 15.00 WIB, dengan menghadirkan sistem pelayanan yang optimal dan terintegrasi. Dalam pelaksanaannya, Bapas Purwokerto menempatkan dua petugas di meja pelayanan sebagai garda terdepan untuk melayani kebutuhan administrasi klien secara cepat dan tertib. Selain itu, petugas registrasi turut disiagakan guna memastikan kelancaran proses pencatatan dan verifikasi data.

Tidak hanya itu, para Pembimbing Kemasyarakatan (PK) juga senantiasa stand by untuk memberikan layanan pembimbingan kepada klien. Hal ini menjadi bagian penting dari proses reintegrasi sosial, di mana klien tidak hanya memenuhi kewajiban administratif, tetapi juga mendapatkan arahan, pendampingan, serta motivasi untuk menjalani kehidupan yang lebih baik di tengah masyarakat.

Pembimbing Kemasyarakatan Madya, Karyono, menyampaikan bahwa program SIMAYA merupakan bentuk nyata kehadiran negara dalam memberikan pelayanan yang inklusif dan adaptif terhadap kebutuhan klien. “Melalui SIMAYA, kami ingin memastikan bahwa setiap klien tetap mendapatkan pelayanan terbaik, meskipun di hari libur. Ini adalah bagian dari komitmen kami untuk memberikan kemudahan akses layanan, terutama bagi klien yang memiliki keterbatasan waktu di hari kerja,” ujar Karyono.

Ia juga menambahkan bahwa pendekatan pelayanan yang humanis menjadi kunci utama dalam pelaksanaan program ini, sehingga klien merasa lebih nyaman dan terbantu dalam menjalani proses pembimbingan.

Salah satu klien yang memanfaatkan layanan SIMAYA mengaku sangat terbantu dengan adanya program ini. Ia menyampaikan bahwa layanan di hari Sabtu memberikan fleksibilitas yang sangat dibutuhkan.

“Biasanya saya kesulitan melapor karena harus bekerja di hari kerja. Dengan adanya layanan hari Sabtu ini, saya jadi lebih mudah mengatur waktu. Petugas juga sangat ramah dan membantu,” ungkapnya.

Program SIMAYA ini diharapkan dapat menjadi solusi efektif dalam menjawab kebutuhan masyarakat, khususnya klien pemasyarakatan, sekaligus meningkatkan kepatuhan terhadap kewajiban pelaporan. Dengan pelayanan yang cepat, ramah, dan profesional, Bapas Purwokerto terus berupaya menghadirkan layanan publik yang prima, berintegritas, serta berorientasi pada kepuasan masyarakat.



Ke depan, Bapas Purwokerto berkomitmen untuk terus mengembangkan berbagai inovasi pelayanan yang relevan dan berdampak positif, sebagai bagian dari upaya mendukung reformasi birokrasi dan peningkatan kepercayaan publik terhadap institusi pemasyarakatan.

(Humas Bapas Purwokerto)